

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido! Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones ("los TyC"), "usuario", y "su" se refieren al usuario del Servicio, mientras que, "nosotros", "nos", "nuestro" se refieren a **FUTURELAB**.

Los presentes TyC regulan el acceso y utilización de la Plataforma [www.futurelab.la](http://www.futurelab.la) que **FUTURELAB** pone a disposición de los usuarios. **FUTURELAB** actúa como coordinador digital para la interacción entre emisores de activos tokenizados y sus inversionistas mediante una plataforma digital accesible y de fácil uso.

Los TyC representan un contrato celebrado entre el Usuario y **FUTURELAB** a efectos de hacer uso de los Servicios que brindamos o cualquier otra función o herramienta nueva que se agregue a la tienda actual. Al registrarse y hacer uso de nuestros Servicios, el Usuario acepta en todos sus extremos los TyC. Si no está de acuerdo con todos los TyC de este contrato, el Usuario no debería de utilizar ningún Servicio, por lo que deberá interrumpir inmediatamente el uso de la plataforma.

Los TyC tendrán validez desde su aceptación, siendo que el Usuario no podrá usar la plataforma si no acepta previamente los TyC. Dicha aceptación electrónica implica la revisión y aceptación de las presentes condiciones por parte del Usuario. El incumplimiento de cualquiera de los TyC podrá ser causa de anulación de la cuenta del Usuario, por lo que es su obligación revisar todos los TyC y de estar de acuerdo, aceptar los mismos.

Cabe señalar que **FUTURELAB** puede ofrecer a través de la Plataforma, servicios que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

Por favor, el usuario debe leer atentamente los siguientes TyC. Si el Usuario no está de acuerdo con todos estos términos, no debe usar esta Plataforma ni ninguna información, enlace o contenido incluido en esta Plataforma. El acceso y uso de esta Plataforma por parte del Usuario constituye su aceptación y acuerdo de cumplir con cada uno de los términos establecidos a continuación, incluida nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos TyC por referencia. Si el Usuario está utilizando nuestra Plataforma en nombre de su empresa, esa empresa acepta estos TyC.

**POR FAVOR, EL USUARIO DEBE LEER ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE Y ASEGURARSE DE ENTENDERLO EN SU TOTALIDAD ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS.**

**El Usuario debe tener en cuenta los siguientes riesgos antes de usar los Servicios de FUTURELAB:**

1. Cada transacción en donde se adquieren tokens es confirmada por la red *blockchain* de Ethereum. La confirmación toma un período de tiempo (generalmente menos de una hora, pero podría durar más de un día). Una transacción de criptoactivos no está completa mientras no es confirmada por la red *blockchain* Ethereum. **FUTURELAB** notificará al Usuario una vez confirmada la transacción a través del correo electrónico que consta en su perfil de usuario. **FUTURELAB** al no ser titular de la red blockchain no controla los procesos de validación.
- El mercado de los criptoactivos es bastante fluctuante y riesgoso. Por consiguiente, el Usuario es el único responsable de ver si la compra o venta de tokens es la mejor decisión financiera para el Usuario, pues este mercado está dirigido a personas que conocen su riesgo y están dispuestos a aceptar los mismos.
- El Usuario es el único responsable por salvaguardar y mantener en confidencialidad las claves privadas de su *wallet* que le permiten comprar o vender tokens. El Usuario reconoce que **FUTURELAB**, ni sus aliados, son responsables de ninguna pérdida de tokens que resulte del robo, pérdida o mal manejo de las claves privadas de su *wallet*. En la medida que **FUTURELAB** solo es un intermediario que facilita las transacciones, no podemos evitar cualquier posible transacción no reconocida por el Usuario. Sin perjuicio de ello, en caso de extravío o pérdida de la clave privada de la Wallet del Inversor por parte de algún inversor, los Smart Contracts que gobiernan el Token



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



del Emisor permitirán bloquear permanentemente los Tokens que se hallen en dicha dirección y crear y emitir nuevos Tokens a una nueva dirección provista por dicho inversor.

- El Usuario es el único responsable de sus decisiones de inversión. El Usuario se compromete a revisar y evaluar las condiciones de cada inversión, incluidos todos los documentos e información que se le faciliten a través de la Plataforma o a través de los medios de información sobre emisores que haya aceptado, antes de realizar la inversión.

Algunas inversiones ofrecidas en la Plataforma pueden ser especulativas e implicar un alto grado de riesgo, por lo que los usuarios que no puedan permitirse perder la totalidad de su inversión no deberían invertir. Los posibles inversores deben examinar detenidamente las advertencias y la información sobre riesgos de cada oferta de inversión, educándose en finanzas y en el ecosistema *blockchain*. El valor de una inversión puede bajar o subir y los inversores pueden no recuperar el dinero invertido inicialmente. La rentabilidad pasada no es necesariamente indicativa de la rentabilidad futura. El Usuario debe consultar la documentación del emisor, así como el *White Paper* correspondiente para obtener información detallada sobre los posibles riesgos, comisiones y gastos.

- El Usuario se compromete a buscar asesoramiento profesional según proceda para proteger sus intereses, cuando sea necesario, incluido asesoramiento jurídico, fiscal, contable y de otro tipo.
- **FUTURELAB** no recomienda ningún producto financiero u oportunidad de inversión, ni declara que ninguna oportunidad de inversión sea adecuada para la inversión, ni garantiza la exactitud de la información proporcionada por los emisores, sus gestores o de otro modo. **FUTURELAB** no actúa como asesor de inversiones para ningún inversor y ninguna parte de la Plataforma **FUTURELAB** pretende constituir asesoramiento de inversión. **FUTURELAB** funge la función de coordinador digital.
- No existe regulación específica sobre tokenización de activos en el Perú por lo que se rige por el ordenamiento jurídico nacional vigente. El Usuario reconoce el riesgo que en el futuro pudiera darse una regulación desfavorable para esta actividad y no podrá responsabilizar a **FUTURELAB** por ello.

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

En cumplimiento con el principio de transparencia y lo dispuesto con el artículo 2° de la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor, ponemos a disposición del Usuario nuestra información general, que comprende los datos identificativos de la entidad titular de esta Plataforma digital a fin de que nos puedan contactar en caso de duda sobre los TyC:

<b>Razón Social:</b>	<b>FUTURE CONCEPT SAC.</b>
<b>N° de RUC:</b>	20604472947
<b>N° de Partida Registral:</b>	14265571
<b>Domicilio:</b>	Jirón Cristóbal de Peralta Sur 885, Chalet 2, Urbanización Balle Hermoso Santiago de Surco, Lima, Perú.
<b>Correo de Contacto:</b>	innovacion@futurelab.pe

- **OBJETO**

Mediante el presente documento se establecen las condiciones generales de contratación que regulan los términos en los que se basa el acceso a la prestación de los servicios de (i) tokenización de activos; (ii) inversiones en la tokenización de activos; (iii) entorno digital para la transferencia/compra-venta de los tokens entre los usuarios; y (iv) otros fines informativos, (en adelante, los “Servicios”) por parte de los usuarios

(en adelante, cuando corresponda, el "Usuario" o los "Usuarios"), ofrecidos a través de la Plataforma **FUTURELAB** (en adelante, la "Plataforma").

Cualquier cuestión que no hubiera sido expresamente prevista en los presentes TyC se entenderá reservada a **FUTURELAB**, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente. Asimismo, **FUTURELAB** se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones y/o actualizaciones en las presentes Condiciones de Contratación, de las que se informará previamente al Usuario para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales. En cualquier caso, se considerará que el Usuario acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si vuelve a contratar los servicios ofrecidos por **FUTURELAB** en la Plataforma.

- **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**FUTURELAB** actúa como coordinador digital para la interacción entre emisores de activos tokenizados y sus inversionistas mediante una plataforma digital accesible y de fácil uso.

### ¿Cómo se adquieren Tokens a través de la Plataforma?

#### Paso N° 1: Navegar por el Sitio Web

Los usuarios accederán a la Plataforma a través de la URL [www.futurelab.la](http://www.futurelab.la). En este espacio tan solo podrán acceder al Home, a nuestro blog, que tienen fines educativos y un enlace de contacto.

**FUTURELAB** también podrá invitar a inversionistas a su plataforma a través de correo electrónico y enviarle un enlace para que pueda registrarse en la Plataforma.

#### Paso N° 2: Registro en la Plataforma

##### Registro de Usuario

El usuario debe crearse una cuenta a fin de acceder a la Plataforma. Para ello debe brindarnos sus nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono celular y crear una contraseña, los cuales serán tratados conforme a lo señalado en las Políticas de Privacidad. Cabe señalar que, este es el primer paso a efectos de acceder a la Plataforma. El Usuario podrá ponerse en contacto con **FUTURELAB** respecto al tratamiento de sus datos enviando un correo a la siguiente dirección: [innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe)

Para los usuarios que se registran directamente por la página web, deberán colocar si han sido referidos por alguna persona que ya se encuentra registrada en la página **FUTURELAB** o por alguna otra persona que conoce al equipo que integra **FUTURELAB**.

Si el Usuario se registra en nombre de una persona jurídica, garantiza y certifica que tiene todos los derechos y poderes necesarios para la aceptación de los presentes TyC en nombre de la persona jurídica a la que representa.

##### Resguardo de Contraseña

La contraseña creada tendrá una validez temporal ilimitada y el Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la misma, manteniéndola en secreto y no transmitiéndola a ningún tercero. En consecuencia, el Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que haya seleccionado, y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de la Plataforma por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



[innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe)

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



En caso de que el Usuario conozca o sospeche que su contraseña está siendo utilizada por terceros, es necesario que la modifique inmediatamente y comunique esta circunstancia a **FUTURELAB** a través de la siguiente dirección de correo electrónico [innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe). Mientras no se comuniquen tales hechos, **BLOCK4E** quedará eximida de cualquier responsabilidad que se derive del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros.

Una vez finalizado el proceso de registro, el Usuario recibirá en la dirección de email proporcionada un correo electrónico de confirmación de registro. **FUTURELAB** podrá denegarle el acceso a la Plataforma y/o a los Servicios y funcionalidades ofrecidos a través de la misma, si el Usuario incumple las presentes Condiciones de Contratación, la normativa aplicable y/o si realiza un uso inadecuado de los Servicios.

### Entrevista

Dado el carácter privado de la Plataforma, **FUTURELAB** realizará entrevistas a los usuarios con el objetivo de conocer sus intereses y ver el perfil de inversionista.

**FUTURELAB** se reserva el derecho de aceptar a los usuarios que no cumplan con la normativa aplicable, que no superen el test de idoneidad, o que representen un riesgo objetivo para **FUTURELAB**, u otros usuarios emisores de activos tokenizados o inversionistas.

### Test de Idoneidad

Se trata de un cuestionario que se utiliza para que el usuario conozca los riesgos y el funcionamiento de las inversiones.

El Usuario deberá pasar el Test de Idoneidad, pues las inversiones en criptoactivos son consideradas riesgosas.

Para el caso de los usuarios que lleguen vía invitación, no será necesario que realicen el Test de Idoneidad, pues son inversionistas experimentados.

### Declaración de Conocimiento de Riesgos

Los Usuarios deberán aceptar una declaración de conocimiento de riesgos para que puedan continuar con el proceso. La inversión en criptoactivos es considerada riesgosa. En ese sentido, el Usuario acepta que está dispuestos a asumir ese nivel de riesgo.

**FUTURELAB** recomienda al usuario que antes de invertir, realice algún test a efectos de conocer su perfil de riesgo, puesto que no todas las personas estamos dispuestas a asumir los mismos niveles de riesgo. Por tanto, es importante que quien desee realizar alguna inversión conozca su propio perfil de riesgo, pues ello le ayudará a buscar y encontrar los instrumentos más adecuados a su perfil.

### Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo – Prácticas y estándares de AML/KYC

AML/CFT es el acrónimo del concepto inglés *Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism*, lo que podríamos traducir como Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. En palabras simples, cuando alguna persona obtiene dinero o recursos provenientes de ciertos delitos, trata de "lavarlos", para sacarle la "suciedad" del delito y poder utilizarlos en el día a día, intentando hacerlos pasar como dinero proveniente de una actividad lícita.

**FUTURELAB** contrata a SILT, quien es un proveedor de identidades verificadas que se ocupa de todo el mantenimiento y desarrollo de KYC y AML. Para mayor información el Usuario puede ingresar a: <https://getsilt.com/es>.



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso – Oficina 55  
San Isidro, Lima – Perú



[innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe)

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



En tal sentido, a fin de evitar que nuestra plataforma sea usada en estas actividades, contamos con variadas medidas complementarias, cuya aplicación y cumplimiento obligatorio son la responsabilidad principal de nuestra área de Compliance, involucrando transversalmente a todo el equipo de **FUTURELAB**, entre las que destacamos:

- **Manual SPLAFT:** Todos los procedimientos destinados a la prevención y control de riesgo del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo forman parte de nuestro SPLAFT (sistema de prevención y administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), el cual se describe en nuestro Manual SPLAFT. En él, se describen nuestras políticas de conocimiento del cliente, la asignación de responsabilidades, los controles a los usuarios y las medidas a tomar en caso de detectar operaciones sospechosas.
- **KYC:** KYC es el acrónimo (en inglés) de «conoce a tu cliente». Hace referencia a una verificación obligatoria de la identidad de un cliente. Esta verificación incluye información que pueda utilizarse para comprobar la identidad del usuario, como un documento nacional de identidad, pasaporte o carné de extranjería.

Tras verificar la identidad, una empresa puede decidir ahondar aún más y comprobar los antecedentes del cliente. El objetivo de esta comprobación es efectuar una evaluación del riesgo. Si el cliente ha sido señalado por fraude financiero en el pasado o está siendo investigado, se marcará durante la comprobación de los antecedentes. Los Usuarios que no completen el proceso KYC, no podrán acceder a la plataforma. Cabe señalar que en **FUTURELAB** nuestra supervisión es continua pues garantiza que la información KYC está actualizada y permite que el sistema analice continuamente transacciones que puedan parecer sospechosas.

**FUTURELAB** cuenta con robustas herramientas proveídas por terceros para evitar que nuestra plataforma sea utilizada como medio para facilitar ilícitos.

- **Autorregulación:** Buscamos constantemente oportunidades de mejora en nuestros procesos, incorporando las mejores prácticas internacionales a nuestra Plataforma. Si bien en algunos de los países donde operamos no calificamos legalmente como sujetos obligados a reportar ante las Unidades de análisis o Inteligencia Financiera (UIF) respectivas, nosotros voluntariamente nos hemos sometido a ciertas normas atinentes a las características de nuestro negocio, actuando de facto como un sujeto obligado, yendo más allá de lo que nos exige la regulación. Es por lo mismo que cada transacción inusual o actuar sospechoso en nuestra plataforma es analizado, solicitando información adicional al usuario para aclarar las conductas alertadas y – en caso de configurarse los supuestos y características exigidas por cada normativa – se reporta el caso a la UIF correspondiente.

En **FUTURELAB** queremos ir a la vanguardia a nivel mundial en Prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, es por esto que contamos con rigurosas políticas, procedimientos y herramientas tecnológicas que nos permiten operar con los más altos estándares internacionales en nuestra industria. **FUTURELAB** tiene un compromiso con el ecosistema blockchain. En ese sentido, lucha en contra de las malas prácticas y combate al Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

**EL USUARIO AL REGISTRAR UNA CUENTA, AUTORIZA A FUTURELAB A REALIZAR INVESTIGACIONES QUE FUTURELAB CONSIDERE NECESARIAS, YA SEA DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE UN TERCERO, PARA VERIFICAR SU IDENTIDAD O PROTEGERLO A EL MISMO, A OTROS USUARIOS Y/O A FUTURELAB POR FRAUDE U OTROS CRÍMENES FINANCIEROS, Y A INTERPONER LAS ACCIONES NECESARIAS BASADAS EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES. EL USUARIO TAMBIÉN RECONOCE Y ACEPTA QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL PUEDE SER REVELADA A AGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE O LA PREVENCIÓN DE DELITOS FINANCIEROS, QUE PUEDE RESPONDER A NUESTRAS INVESTIGACIONES EN SU TOTALIDAD.**

### Paso N° 3: Acceso a la Plataforma



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso – Oficina 55  
San Isidro, Lima – Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



**FUTURELAB** a través de su Plataforma pone a disposición de los usuarios los servicios de tokenización de activos e inversiones en proyectos de tokenización. **FUTURELAB** brinda el servicio de emisión y suscripción de inversiones de proyectos tokenizados, en su calidad de coordinador digital.

Si el Usuario está interesado en adquirir alguno de los tokens, deberá presionar “Solicitar más información” a fin de que el emisor del token lo tenga en su lista de potenciales inversionistas al momento que realice la oferta privada de emisión de tokens.

#### **Paso N° 4: Suscripción de Tokens**

El Usuario deberá haber vinculado su wallet a la Plataforma. Sin esto, el Usuario no podrá suscribir los tokens.

Asimismo, el Usuario también debe haber realizado el pago, acorde a la inversión solicitada, a la cuenta del emisor o agente estructurador, el cual deberá ser validado por el emisor o agente estructurador de la misma.

Luego de que el emisor seleccione a los usuarios interesados en suscribir los tokens, el Usuario deberá suscribir un contrato con el emisor de los tokens y el White Paper que se pondrá a disposición en la Plataforma.

La firma del contrato se realizará a través del proveedor Keynua S.A.C., titular del sistema de videofirma Keynua, debidamente inscrita en los Registros Públicos con partida N° 14219106 y con RUC N° 20604083177, siendo su domicilio legal en Av. Circunvalación el Golf los Incas 641, Oficina 502, distrito de Surco Lima – Perú.

Es importante precisar que **FUTURELAB** no recibirá ninguna comisión por el servicio. Tampoco recibirá dinero por la suscripción de los tokens, que se hace directamente con el emisor o el agente estructurador.

### **3. CAPACIDAD Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Los Servicios de **FUTURELAB** sólo están disponibles para personas naturales que tengan capacidad legal para contratar, ya sea a título propio o como representantes legales de personas jurídicas. Al aceptar estos TyC, el Usuario declara y garantiza que:

- a. Es mayor de dieciocho (18) años o, según la legislación de su país, ha cumplido la mayoría de edad o cuenta con capacidad para contratar.
- b. No está utilizando la identidad de otra persona.
- c. No utilizará estos servicios si es que en su país de origen esta actividad se encuentra prohibida.
- d. No realizará transacciones con fondos, dinero y recursos provenientes de fuentes ilícitas (delitos, no declarados), ni utilizará estos servicios para tratar de hacerlos pasar como provenientes de actividades lícitas.
- e. Cumple con todas las leyes aplicables a las que el Usuario se encuentra obligado.
- f. Ha leído los TyC y la Política de Privacidad.
- g. No se encuentra incluido en listas para el control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como:
  1. Lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de América.
  2. Lista de terroristas del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, en particular las listas sobre personas involucradas en actividades terroristas (Resolución No. 1267) y las que sucedan.
  3. Lista de terroristas de la Unión Europea.
  4. Listas relacionadas con el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva: Listas emitidas por el Consejo de Seguridad de la ONU, incluye la lista consolidada Resolución ONU 1718, sobre la República Popular Democrática de Corea (Corea del Norte) y la lista consolidada Resolución ONU 1737, sobre Irán.
  5. Lista de Países y Territorios no Cooperantes.
  6. Listado de las Resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso – Oficina 55  
San Isidro, Lima – Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



7. Otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Asimismo, el Usuario se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a. Se creará una cuenta en **FUTURELAB** para usar los Servicios que brindamos y adquirir los productos ofrecidos.
- b. Presentará datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por **FUTURELAB**.
- c. No transmitirá ningún virus ni ningún código de naturaleza destructiva.
- d. No copiará, duplicará, reproducirá ni explotará ninguna parte del Servicio brindado por **FUTURELAB**

Nos reservamos el derecho de rechazar el Servicio a cualquier persona que incumpla con los requisitos y obligaciones anteriormente preceptuados por los TyC. El incumplimiento o violación de cualquiera de los mencionados TyC resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

#### 4. RECONOCIMIENTO DEL USUARIO

Al utilizar la Plataforma de **FUTURELAB** y, por ende, sus Servicios, el Usuario acepta y reconoce expresamente que:

- a. El régimen regulatorio que rige las tecnologías de la tecnología *blockchain*, los criptoactivos y otros elementos basados en esta industria es incierto, y las nuevas regulaciones o políticas pueden afectar negativamente el desarrollo del Servicio, por lo que, en caso de alguna modificación al servicio, le será debidamente informado a los medios que consignó.
- El Usuario es el único responsable de determinar qué impuestos, si corresponde, se aplican a sus transacciones. **FUTURELAB** no es responsable de determinar los impuestos que se aplican a sus transacciones.
- El Usuario declara que es un consumidor especializado en temas relativos al mercado de criptoactivos y, por ende, reconoce todos los riesgos derivados de dicho mercado.
- El Usuario declara que la procedencia de los fondos utilizados para las transacciones es lícita.
- **FUTURELAB** no controla la *blockchain* con las que está interactuando El Usuario y no controlamos ciertos contratos y protocolos inteligentes que pueden ser parte integral de su capacidad para completar transacciones en estas redes *blockchain*. Además, las transacciones de la cadena de bloques son irreversibles y **FUTURELAB** no tiene la capacidad de revertir ninguna transacción en la *blockchain*.
- **FUTURELAB** no controla ni posee injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de los tokens. **FUTURELAB** no será responsable por el funcionamiento de los Protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad.

En consecuencia, en caso de ocurrir un Fork que afectase a alguna de las criptoactivos que pueden ser intercambiadas por la Plataforma, el Usuario acepta que **FUTURELAB** puede suspender temporalmente toda operación vinculada a la misma (con o sin aviso previo de nuestra parte) y que **FUTURELAB** podrá a su entera discreción decidir operar (o dejar de operar) las criptoactivos subyacentes que el Protocolo modificado por un Fork origine. El Usuario reconoce y acepta que **FUTURELAB** no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por la Plataforma.

- Existen riesgos asociados con el uso de Internet y productos basados en blockchain, incluidos, entre otros, el riesgo asociado con el hardware, el software y las conexiones a Internet, el riesgo de introducción de software malicioso y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)





autorizado a su(s) wallet(s) o cuenta de terceros. El Usuario acepta y reconoce que **FUTURELAB** no será responsable de las fallas de comunicación, las interrupciones, los errores, las distorsiones o los retrasos que pueda experimentar al utilizar el Servicio o cualquier red *Blockchain*, independientemente de la causa.

- **FUTURELAB** no es un banco, una cooperativa de ahorro y crédito, una caja rural o municipal, un fideicomiso ni ningún tipo de institución financiera. Block4E simplemente proporciona una plataforma a través de la cual los Usuarios pueden adquirir tokens.
- i. Los mercados de tokens pueden carecer de liquidez, lo que significa que puede haber una falta de personas dispuestas a negociar en un momento dado, independientemente del precio. Los mercados poco negociados o sin liquidez tienen un mayor riesgo potencial de pérdida porque pueden experimentar diferenciales más amplios y un volumen bajo. Por tanto, los inversores pueden verse obligados a mantener determinados valores de activos digitales durante periodos prolongados cuando no exista una demanda suficiente. Los inversores pueden ser incapaces de vender sus valores de activos digitales o de encontrar liquidez en otros centros de negociación. En tal sentido, el Usuario comprende este riesgo y libera de responsabilidad a **FUTURELAB** por la falta de liquidez que pudiese existir.

## 5. CUENTA DEL USUARIO

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario posea más de una cuenta, o permita que terceros puedan realizar operaciones a través de su cuenta, sin la pertinente autorización de **FUTURELAB**, por lo que es el único responsable del uso de su cuenta y claves secretas.

En caso de que **FUTURELAB** detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho Usuario.

El Usuario acepta y declara que no usará su Cuenta para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitando al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, transgresión de las disposiciones cambiarias y de transferencias, evasión o transgresión de disposiciones tributarias, etc.

El Usuario acepta que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta.

El Usuario que viole cualquiera de las reglas señaladas en los TyC, facultará a **FUTURELAB** a eliminar su Cuenta e iniciar las acciones legales correspondientes. En tal sentido, **FUTURELAB** puede suspender las cuentas con fines de investigación o negarse a procesar cualquiera de las operaciones y/o actividad dentro de la Plataforma si sospechamos de una conducta fraudulenta, ilegal o que infrinja nuestros TyC. Si nos negamos a procesar una operación y/o prestar un Servicio, notificaremos al Usuario (a menos que lo prohíba la ley) la denegación dentro del plazo que tenemos legalmente asignado para procesar esa operación y, si procede, los motivos de nuestra denegación y el procedimiento para corregir los errores de hecho que causaron la denegación. Cualquier operación que nos neguemos a tramitar se considerará no recibida a efectos de plazos de tramitación y responsabilidad legal por incumplimiento o cumplimiento incorrecto.

Sin perjuicio de lo anterior, también podremos suspender la cuenta de un Usuario y bloquear el acceso a su Cuenta cuando (a) haya incumplido los TyC; (b) facilite o haya facilitado información falsa, incompleta, inexacta o engañosa o participe en actividades fraudulentas o ilegales; (c) existan indicios de que se ha vulnerado la Seguridad de la Cuenta o del uso no autorizado o fraudulento de la Cuenta de **FUTURELAB** o de información relacionada con la misma; (d) existan sospechas de que la actividad o el uso de la Cuenta de **FUTURELAB** se desvía de la norma de uso aplicable. **FUTURELAB** informará al Usuario de la suspensión de la Cuenta de **FUTURELAB** y de los motivos de dicha suspensión, siempre que sea posible, antes y a más tardar después de la misma, salvo que dicha información pudiera poner en peligro las medidas de seguridad necesarias para garantizar y/o restablecer la seguridad de la Cuenta de **FUTURELAB** o salvo que lo prohíba la legislación aplicable. La Cuenta de **FUTURELAB** se reactivará, reparará o sustituirá, y/o se restaurarán sus credenciales, según proceda, cuando se hayan subsanado las causas de la suspensión. En caso de que no se



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)





puedan subsanar las causas de la suspensión, **FUTURELAB** se reserva el derecho a finalizar los Servicios con efecto inmediato desde la notificación al Usuario.

## 6. REGLAS DE USO DE LA PLATAFORMA

Serán de exclusiva responsabilidad del Usuario el acceso, navegación o utilización de la Plataforma y de los Servicios con fines ilegítimos y/o ilícitos. A modo enunciativo, pero no limitativo, queda prohibido:

- a. Utilizar la Plataforma o los Servicios con fines ilícitos;
- b. Usar la Plataforma con la finalidad de provocar daños, ineficiencias, interrupciones o defectos análogos en la funcionalidad de la Plataforma o de estructuras electrónicas de **FUTURELAB** o cualquier tercero;
- c. Utilizar la Plataforma para la transmisión de malware, virus o programas análogos o para publicar o difundir contenidos de carácter ofensivo, racista, denigrante o pornográfico que pudiera causar molestia en las personas;
- d. Utilizar esta Plataforma o los enlaces de esta Plataforma de cualquier forma que pudiera interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros usuarios del uso de esta Plataforma o de los enlaces de esta Plataforma o que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o perjudicar de cualquier forma el funcionamiento de esta Plataforma o de nuestros servidores o de cualquier red conectada a cualquiera de nuestros servidores;
- e. Publicar, enviar, cargar, presentar, mostrar o difundir cualquier información o material y/o poner a disposición o participar en cualquier conducta que sea ilegal, discriminatoria, acosadora, calumniosa, difamatoria, abusiva, amenazadora, dañina, ofensiva, obscena, perjudicial o censurable de cualquier otro modo;
- f. Cargar archivos que contengan virus, troyanos, gusanos, bombas de relojería, cancelbots, archivos corruptos o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento del ordenador o la propiedad de otra persona;
- g. Mostrar, cargar o transmitir material que fomente conductas que puedan constituir un delito penal, dar lugar a responsabilidad civil o violar o incumplir de otro modo cualquier ley, reglamento o código de buenas prácticas aplicable
- h. Utilizar la Plataforma para la transmisión de activos o cantidades de dinero que tengan un origen ilícito o que no haya sido declarado ante una autoridad competente en materia de control de la UIF;
- i. Interferir o violar los derechos, como los derechos de privacidad y publicidad, de otros o violar el uso o disfrute de esta Plataforma por parte de otros;
- j. Violar, infringir o apropiarse indebidamente de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial de cualquier persona (como derechos de autor, marcas registradas, patentes o secretos comerciales, u otros derechos de propiedad de cualquier parte) o cometer un acto ilícito;
- k. Registrarse en la Plataforma con una identidad falsa;
- l. Crear una identidad falsa con el fin de engañar a otros o hacerse pasar de forma fraudulenta o falsa por otra persona o por un representante de otra entidad, incluidos, entre otros, un usuario autorizado de esta Plataforma o un representante de **FUTURELAB**, o hacer pasar de forma fraudulenta o falsa que tiene una afiliación con una persona, entidad o grupo;
- m. Disfrazar el origen de cualquier material transmitido a través de los servicios prestados por esta Plataforma;
- n. Utilizar la Plataforma con fines publicitarios, tales como el envío de spam u otras maneras semejantes;
- o. Enviar, cargar, mostrar o difundir o poner a disposición de cualquier otra forma material que contenga o esté asociado con spam, correo basura, publicidad de sistemas piramidales, cartas en cadena, avisos de virus (sin confirmar previamente la autenticidad del aviso) o cualquier otra forma de publicidad o material promocional no autorizado;
- p. Inducir a **FUTURELAB** a error o engañarnos a nosotros, a nuestros representantes y a cualquier tercero que pueda confiar en la información facilitada por el Usuario, proporcionando información inexacta o falsa, lo que incluye omisiones de información;
- q. Quebrantar las medidas de seguridad establecidas por **FUTURELAB**;
- r. Recopilar o recoger de cualquier otro modo, ya sea de forma agregada o no, datos sobre otras personas, incluidas direcciones de correo electrónico, y/o distribuir o vender dichos datos de cualquier modo;



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



- s. "Raspar (scraping) la pantalla", "raspar (scraping) la base de datos", en recolectar direcciones de correo electrónico, direcciones inalámbricas u otra información personal o de contactos, o cualquier otro medio automático de obtener listas de usuarios u otra información de o a través del sitio Web o de los servicios ofrecidos en o a través del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier información que se encuentre en algún servidor o base de datos relacionada con la Plataforma o los servicios ofrecidos en la Plataforma.
- t. Acceder a cualquier contenido, área o funcionalidad de esta Plataforma cuyo acceso esté prohibido o restringido, o intentar eludir o sortear las medidas empleadas para impedir o limitar su acceso a cualquier contenido, área o funcionalidad de esta Plataforma;
- u. Obtener acceso no autorizado o interferir en el funcionamiento de los servidores que alojan esta Plataforma o prestan los servicios de esta Plataforma o de cualquier servidor de cualquier red asociada o incumplir de cualquier otro modo las políticas o procedimientos relativos al uso de dichos servidores;
- v. Intentar obtener acceso no autorizado a cualquiera de los servicios, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a cualquiera de nuestros servidores mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio;
- w. Obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no haya sido intencionadamente puesto a disposición a través de esta Plataforma o sus servicios;
- x. Llevar a cabo actuaciones tendentes a saturar el programa, perjudicando el buen funcionamiento de la Plataforma;
- y. Infringir cualquier ley o normativa aplicable;
- z. Usar la Plataforma de forma ilegal.
- aa. Usar la Plataforma en perjuicio de los intereses de **FUTURELAB**;
- bb. Utilizar cualquier parte de esta Plataforma para fines distintos de los previstos;
- cc. Utilizar esta Plataforma para realizar o promover cualquier actividad que infrinja estas condiciones.

En el caso de que el Usuario lleve a cabo cualquiera de las actuaciones descritas, **FUTURELAB** se reserva el derecho de adoptar las medidas que en derecho le amparan y que estime oportunas.

## 7. CONTENIDOS DEL USUARIO

Si el Usuario publica, carga, ingresa, proporciona o envía sus datos personales, incluidos, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, dirección de billetera, texto, código u otra información y materiales, o crea una cuenta en nuestra Plataforma, debe asegurarse de que el contenido proporcionado en ese momento o en cualquier otro momento sea verdadero, exacto, actualizado y completo.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contenido de usuario y de su información no pública. Además, es completamente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran en su cuenta (si corresponde). El usuario acepta notificar a **FUTURELAB** de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su contenido de usuario, cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

**FUTURELAB** no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir como resultado de que otra persona use su cuenta de usuario o su contenido, con o sin su conocimiento, siempre que el acceso a dicha información no sea imputable a **FUTURELAB**. El usuario podría ser responsable de las pérdidas sufridas por otros usuarios de **FUTURELAB** o terceros debido al uso de su cuenta de usuario o su contenido. El usuario no puede usar el contenido de usuario o la cuenta de otra persona en ningún momento sin el permiso de dicha persona o entidad.

Aunque **FUTURELAB** no tiene la obligación de filtrar, editar o monitorear el contenido del usuario, nos reservamos el derecho, y tenemos absoluta discreción, de eliminar, filtrar o editar el contenido del usuario. Además, si tenemos razones para creer que es probable que haya una violación de la seguridad, una violación o un uso indebido de nuestra Plataforma o si el Usuario incumple cualquiera de sus obligaciones en virtud de estos TyC o la Política de privacidad, podemos suspender su uso de esta Plataforma en cualquier momento y por cualquier motivo.

## 8. ENLACES Y CONTENIDOS DE TERCEROS



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



Los presentes TyC se refieren únicamente a la Plataforma y contenidos de **FUTURELAB**, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través de la Plataforma.

Podemos mostrar contenidos, anuncios, enlaces, promociones, logotipos y otros materiales de terceros en nuestra Plataforma únicamente para su comodidad. No hacemos representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a dicho contenido de terceros, incluyendo, sin limitación, la exactitud, validez, legalidad, cumplimiento de derechos de autor o decencia de dicho contenido. Su uso o interacción con cualquier contenido de terceros, y con cualquier tercero que proporcione contenido de terceros, es exclusivamente entre el Usuario y dichos terceros, y nosotros no somos responsables en modo alguno de dicho uso o interacción.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de **FUTURELAB**, y el mismo no es responsable del contenido de ninguna de las páginas Web de destino de un enlace, ni de los productos o los servicios prestados por dichos terceros frente a cualesquiera reclamaciones de cualquier naturaleza y demandas que pudieran interponerse en relación con los mismos, ni de ningún enlace incluido en una página Web a la que se llegue desde la Plataforma de **FUTURELAB**, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas.

En ningún caso los enlaces serán considerados como recomendación, patrocinio o distribución por parte de **FUTURELAB** de los productos, servicios o contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma divulgados por los mismos.

No nos hacemos responsables del contenido de los sitios de terceros vinculados a nuestra Plataforma, ni puede asumirse que hayamos revisado o aprobado dichos sitios o su contenido, ni garantizamos que los enlaces a estos sitios funcionen o estén actualizados.

## 9. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

De conformidad con lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa al Consumidor, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurran el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez.

En todo caso, el soporte electrónico en que consten los presentes TyC celebrados por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de compra y, en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento requerido para la contratación.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en la normativa, se pone a disposición de los Usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo, que únicamente será de aplicación en caso de que el Usuario decida proceder a la contratación a través de la Plataforma.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario debe tener en cuenta que toda la información contenida en esta Plataforma está sujeta a derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos sobre el contenido de la Plataforma pertenecen a **FUTURELAB**, salvo aquéllos de empresas con las que haya firmado el conveniente contrato para la provisión de contenidos y/o servicios que están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

**FUTURELAB** conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre esta Plataforma y sus servicios, incluidos todos los derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, otros derechos de propiedad intelectual, nombres comerciales, logotipos, eslóganes, gráficos personalizados, íconos de botones, guiones, videos, texto, imágenes, software, código y otro material disponible en nuestra Plataforma y nada en esta Plataforma puede ser copiado, imitado o utilizado, en su totalidad o en parte, sin nuestro



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



permiso previo por escrito o el del licenciante correspondiente. **FUTURELAB** se reserva todos los derechos no otorgados expresamente.

Todos los diseños, programas, publicaciones, productos, procesos, software, tecnología, información, know-how, ideas, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, signos distintivos o logotipos de **FUTURELAB**, frames, banners, el software y sus distintos códigos, fuente y objeto, etc. de la Plataforma son titularidad de **FUTURELAB**, que es el titular de los derechos de explotación en exclusiva sobre los mismos.

Los logotipos o signos distintivos de otras empresas, que pudieran aparecer en la Web durante la navegación del Usuario, son titularidad de cada una de ellas, disponiendo legítimamente de los derechos de explotación sobre los mismos y consintiendo que éstos sean incorporados en la Plataforma de **FUTURELAB**.

Los Usuarios no pueden copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder, vender los elementos anteriormente mencionados, crear nuevos productos o servicios derivados de contenido e información de la Plataforma de **FUTURELAB**.

Los Usuarios y terceros podrán notificar a **FUTURELAB** sobre cualquier infracción de los presentes TyC al correo electrónico [innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe). **FUTURELAB** hará sus mayores esfuerzos para que los contenidos de la Web no infrinjan la Ley y/o tengan carácter pornográfico, xenófobo, discriminatorio, racista o que no fomenten la violencia, desde el momento en el que tenga conocimiento efectivo de dichas infracciones.

Con base en estos TyC, **FUTURELAB** concede al Usuario la licencia limitada, no transferible, revocable, no sublicenciable y no exclusiva para el acceso y uso de la Plataforma de forma personal por el Usuario. Cualquier derecho que no se otorgue expresamente estará reservado por parte de **FUTURELAB**.

El Usuario o cualquier tercero, tendrá restringido llevar a cabo las siguientes acciones: (i) reproducir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar o explotar de cualquier forma la Plataforma o los Servicios, cuando no esté expresamente permitido por **FUTURELAB**; (ii) descompilar o realizar ingeniería inversa sobre la Plataforma; (iii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (iv) desplegar o lanzar cualquier tipo de programa para realizar cualquier actuación relacionada con la prospección de datos o acciones tendentes a dañar la operatividad y funcionalidad de la Plataforma; o (v) retirar, modificar o cualquier actuación análoga tendente a alterar los derechos de autor de **FUTURELAB** sobre su marca registrada, su Plataforma o sus Servicios.

En todo caso, los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los servicios ofrecidos, así como la Plataforma, permanecerán en propiedad de **FUTURELAB**.

El uso de la Plataforma ni la aceptación de los servicios suponen la transferencia u otorgamiento de ningún derecho: (i) en relación con los Servicios, salvo la licencia anteriormente mencionada; o (ii) a utilizar o mencionar de cualquier forma los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales u otros elementos de naturaleza semejante, salvo en aquellos supuestos en los que **FUTURELAB** lo conceda expresamente.

## II. NOTIFICACIONES DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros y requerimos que las personas que usen el Sitio Web, o los servicios o artículos puestos a su disposición en o a través de la Plataforma, hagan lo mismo. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado de un modo que constituya una infracción a los derechos de autor, por favor mande la siguiente información a [innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe), designado como tal de conformidad con la firma, nombrado abajo:

- La dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del Usuario;
- Una descripción del trabajo con derechos de autor que el Usuario reclama ha sido infringido;
- Una descripción de donde se localiza el supuesto material infringido;



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



[innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe)

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)



- Una declaración suya de que el Usuario cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el dueño de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del dueño del interés de los derechos de autor; y
- Una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información antes mencionada en su notificación es exacta y de que el Usuario es el dueño de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del dueño de los derechos de autor.

## 12. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

**FUTURELAB** se reserva el derecho de rehusarse a brindar cualquier Servicio a su sola discreción, si es que sospechamos que la contratación involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos TyC; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad competente.

El Usuario declara lo siguiente:

- a. No ha ofrecido, intercedido, negociado o efectuado, cualquier pago directa o indirectamente; o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el presente contrato a un funcionario o servidor público, una persona vinculada a un funcionario o servidor público o una persona que pueda influir en un funcionario o servidor público, relacionado con cualquier acto, de cualquier clase.
- b. No ha sido acusado formalmente o condenado o declarado culpable, mediante sentencia condenatoria, aunque esta no sea firme y/o resultado suspendida o inhabilitada en sus funciones por algún organismo regulador, o se le haya suspendido y/o retirado la licencia para ejercer su profesión, condenada con sentencia consentida y/o sancionada administrativamente con decisión que haya quedado firme, respecto de los actos indicados.
- c. No tiene conocimiento de haber sido incluida en investigaciones y/o reportes de alguna Unidad de Inteligencia Financiera por lavado de activos y financiamiento del terrorismo, devolución secreta de pagos indebidos y/o similares.
- d. No ha reconocido públicamente y/o ante cualquier autoridad nacional o del extranjero, cualquiera de los actos indicados.
- e. Los fondos utilizados no provienen de actividades fraudulentas o ilícitas y han sido declarados ante las autoridades competentes

De igual manera, el Usuario se obliga a:

- a. No invocar tener influencias, reales o simuladas, ni a recibir, hacer, dar o prometer, para sí o para terceros, donativos o promesas o cualquier otra ventaja o beneficio, con el ofrecimiento de interceder ante un funcionario o servidor público que ha de conocer, esté conociendo o haya conocido un caso judicial o administrativo.
- b. No intervenir en actos de concertación para defraudar al Estado, entidad u organismo del Estado, a través de funcionarios o servidores públicos, en ninguna etapa de las modalidades de adquisición o contratación pública de bienes, obras o servicios, concesiones o cualquier operación a cargo del Estado.
- c. Conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad, para no cometer actos ilegales o de corrupción, directa, indirectamente o a través de sus directores, analistas, asesores, jefes, especialistas, coordinadores, asistentes, supervisores, recaudadores, capacitadores, auxiliares, teleoperadores, secretarías, asesores, practicantes, consultores, cualquiera de los empleados, representantes legales y personas vinculadas.
- d. Comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto, conducta ilícita o corrupta de la que tuvieran conocimiento, así como adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos y prácticas.

## 13. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **FUTURELAB**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de sus datos personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestra Política de Privacidad.

#### 14. RESPONSABILIDADES

Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Queda bien entendido que **FUTURELAB** se configura como un proveedor de servicios como coordinador digital para la interacción entre emisores de activos tokenizados y sus inversionistas, mediante una plataforma digital; razón por la cual, **FUTURELAB** no puede responsabilizarse por el contenido de los actos celebrados entre dichos usuarios.

Si no podemos prestar los servicios descritos en estos TyC por razones ajenas a nuestro control, incluyendo, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, disposiciones gubernamentales o caso fortuito, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto a los servicios ofrecidos bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

#### 15. DURACIÓN

**FUTURELAB** podrá resolver el presente contrato formalizado con el Usuario cuando detecte un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del servicio ofrecido, ya sea por incumplir los presentes TyC o por cualquier otra causa objetiva. Si **FUTURELAB** ejerce esta facultad, no asumirá ninguna obligación o responsabilidad, ni devolverá al Usuario los importes que hubiera pagado con anterioridad.

Por su parte, el Usuario podrá resolver los presentes TyC en cualquier momento, dándose de baja de la Plataforma. No obstante, las obligaciones que puedan continuar en vigor tras el momento de la resolución continuarán vinculando a ambas partes según lo estipulado.

#### 16. DIVISIBILIDAD

Todas las cláusulas o extremos de los presentes TyC deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los TyC de la Plataforma.

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes TyC o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley, y **FUTURELAB** y el usuario convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.

#### 17. INTEGRIDAD DEL CONTRATO

Los presentes TyC y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del Contrato entre **FUTURELAB** y el Usuario, y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes.

- **RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE**



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



innovacion@futurelab.pe

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)





Los presentes TyC se rigen y se interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa, controversia o reclamo, ya sea contractual o extracontractual, que surja de o en relación con estos TyC o el incumplimiento, terminación o invalidez de los mismos, o cualquier otra cuestión que surja en virtud de estos, se remitirá y finalmente serán resueltas por el fuero judicial civil, estos son, los Juzgados y Tribunales Judiciales; sin perjuicio del derecho de acudir a la instancia administrativa correspondiente.

- **MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES**

**FUTURELAB** se reserva el derecho de modificar, desarrollar o actualizar a su exclusivo criterio en cualquier momento estos TyC, siempre respetando la legislación aplicable en cada momento.

El Usuario quedará obligado automáticamente por los TyC y cualquiera de las Políticas de **FUTURELAB** que se hallen vigentes en el momento en que acceda a la Plataforma, por lo que recomienda consultar periódicamente estos TyC. El uso continuado de esta Plataforma confirmará la aceptación de estos TyC modificados, cambiados, complementados o actualizados por **FUTURELAB**. Si no está de acuerdo con dichos términos revisados, debe dejar de usar esta Plataforma y toda la información, los enlaces o el contenido de esta Plataforma.

Se considerará que acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si utiliza los servicios ofrecidos a través de la Plataforma. De ser aceptadas, la modificación y entrada en vigor del nuevo contrato sustituirá plenamente las condiciones vigentes entre las partes para surtir efectos en las nuevas compras o interacciones que se hagan a partir de la fecha de aceptación de las nuevas condiciones.

- **ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos TyC, los derechos y obligaciones de los usuarios desprendidos de estos TyC, el uso de la Plataforma o sobre nuestros Servicios, **FUTURELAB** pone a disposición de sus Usuarios el servicio de atención al cliente que será prestado a través del correo electrónico de contacto [innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe).

Fecha de Actualización: 20.07.2023



+51 992 743 849



Av. Santo Toribio 143, 2do piso - Oficina 55  
San Isidro, Lima - Perú



[innovacion@futurelab.pe](mailto:innovacion@futurelab.pe)

[www.futurelab.la](http://www.futurelab.la)

